



LE COUNSELING A L'HEURE DE LA COVID -19 RETOUR D'EXPÉRIENCE DE L'ASSOCIATION BUS 31/32

OCTOBRE 2020. MAELA LE BRUN GADELIUS.

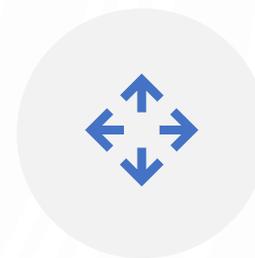
COMMUNICATION(S) EN SANTÉ



ASSOCIATION QUI
ŒUVRE AVEC LES
PRINCIPES DE LA RDR



CSAPA, CAARUD...
ALLER-VERS



LES PUBLICS USAGERS
DE DROGUES
EXCLUS DES SYSTÈMES
DE SANTÉ



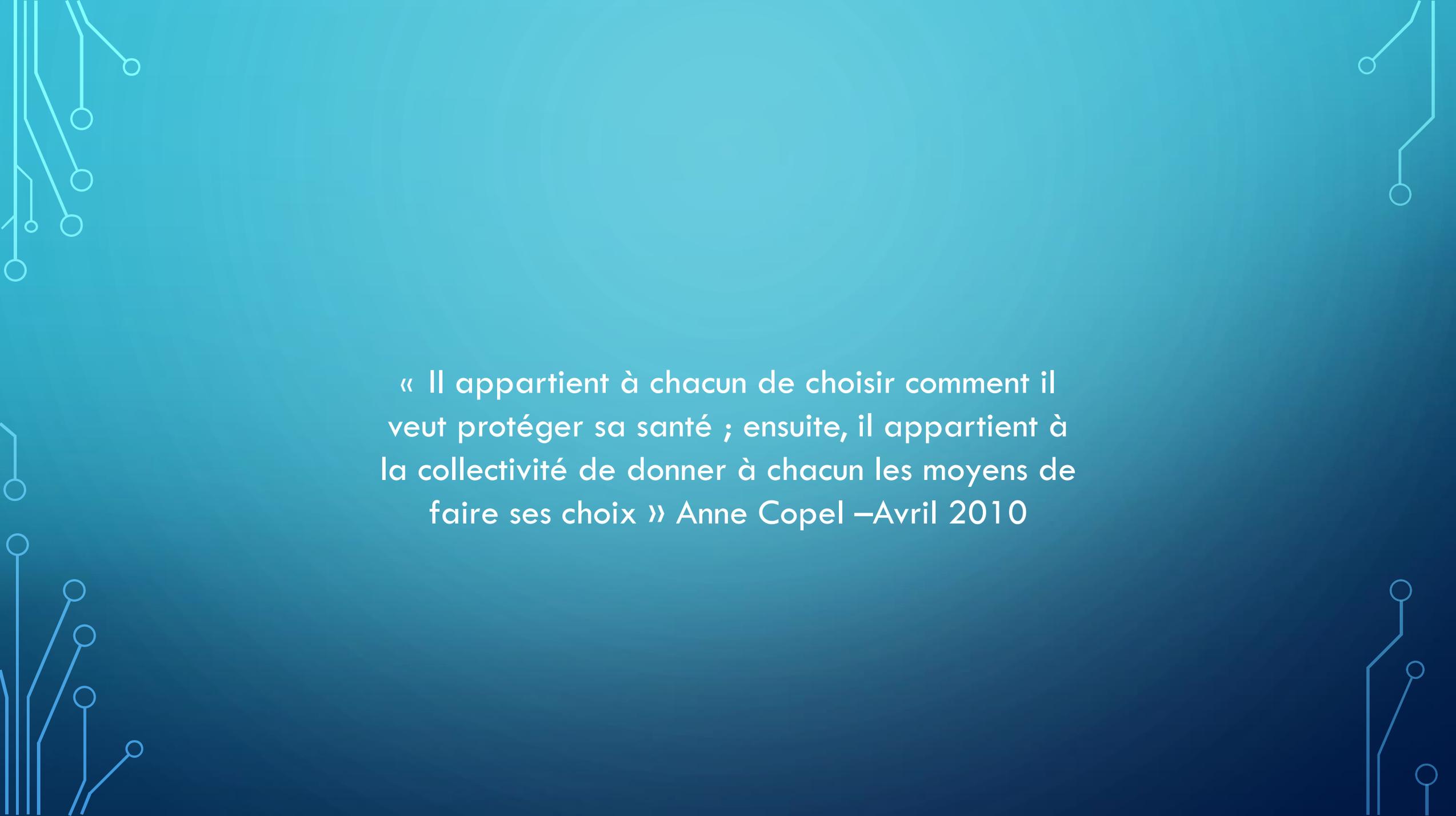
DE L'URGENCE SANITAIRE ET
SOCIALE

UNE RÉORGANISATION
RAPIDE EN INTERNE DES
SERVICES
RÉPONDRE AUX BESOINS DES
PUBLICS

- EN LIEN AVEC NOS
MISSIONS
- AUX BESOINS PRIMAIRES

RECONSIDÉRATION DES
RECOURS POSSIBLES
ORGANISATION AVEC LE
RÉSEAU LOCAL

- Considérer Le vécu, l'expérience des personnes...
- Quelle information? Limiter les rumeurs...
- Penser avec les personnes concernées comment elle considère la situation et les risques : leur environnement, leurs ressources, leurs potentialités, leurs difficultés...



« Il appartient à chacun de choisir comment il veut protéger sa santé ; ensuite, il appartient à la collectivité de donner à chacun les moyens de faire ses choix » Anne Copel –Avril 2010

COVIDHOMELESS

ESTIMER LA MORBI-MORTALITÉ PAR COVID-19 CHEZ LES PERSONNES SANS ABRI DANS L'AGGLOMÉRATION MARSEILLAISE À 90 JOURS



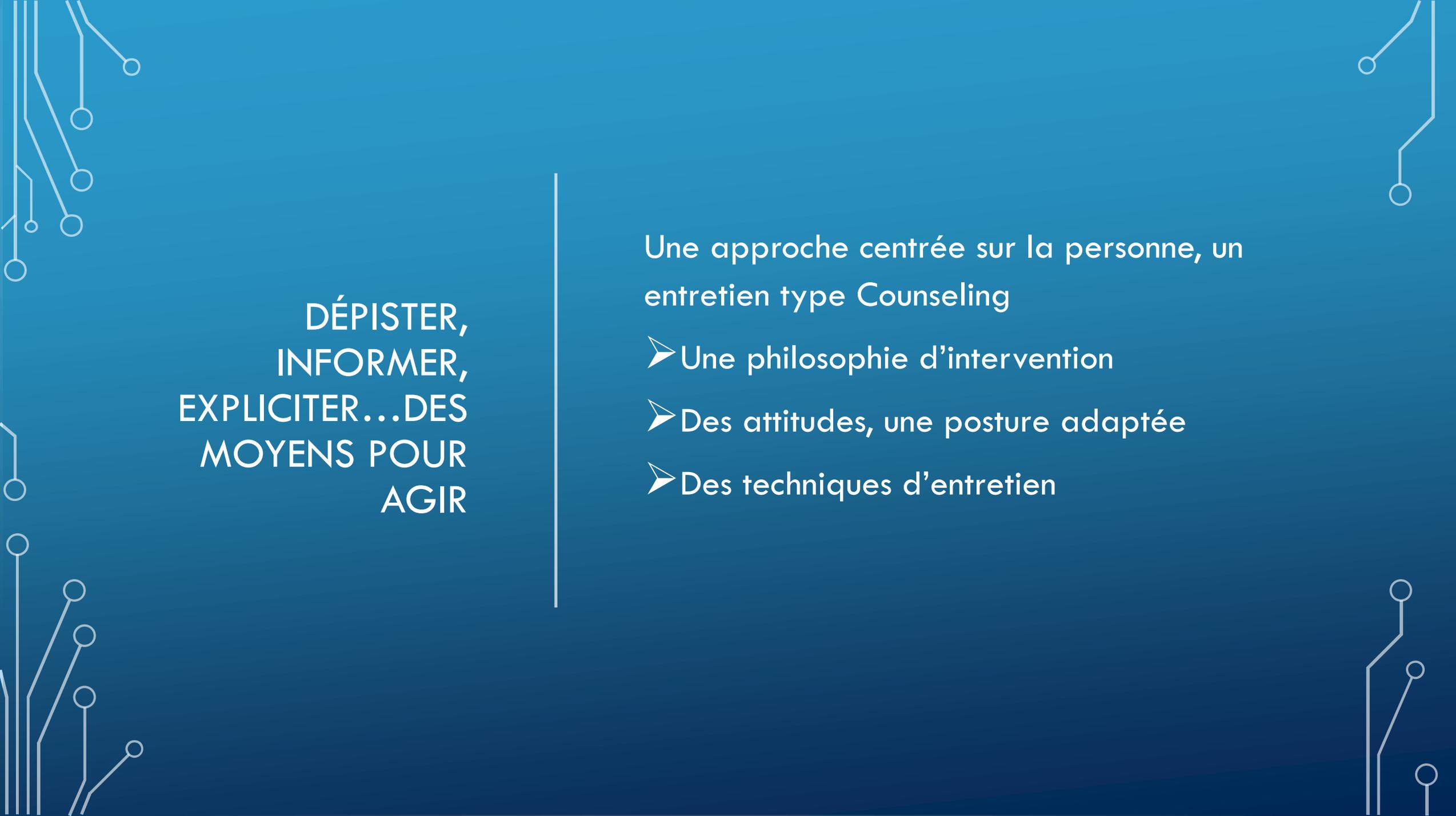
Adapter les stratégies de santé publique auprès des populations précaires



Identifier des stratégies adaptées d'hébergement et d'isolement pour les personnes



Analyser l'impact psychologique et les mécanismes de résilience des équipes dans un contexte de pandémie



DÉPISTER,
INFORMER,
EXPLICITER...DES
MOYENS POUR
AGIR

Une approche centrée sur la personne, un
entretien type Counseling

- Une philosophie d'intervention
- Des attitudes, une posture adaptée
- Des techniques d'entretien

MISES EN PLACE DE CETTE ACTION RECHERCHE

- *Formation en Visio des acteurs : conduite d'entretien type counseling (culture d'interventions diverses des acteurs de la recherche) ; communication adaptée en santé (où nous en sommes des connaissances?)*
- *Organisation des dépistages (traduction, outils de protection, logistique)*
- *Recherche associée anthropologie de la santé : intervenants et publics spécifiques*

Aborder ces questions en partant de la personne aujourd'hui et maintenant, quelles sont ces pratiques et quelles en sont ces émotions. Ex : comment vous faites, qu'est-ce que vous en pensez, comment vous le vivez, qu'est-ce que cela provoque chez vous, etc....)

Concernant le Virus et ses manifestations :

Provenance des connaissances du virus et de ses manifestations déjà acquises :

Aucune Médecin Médias Famille-Ami Association

Explication de cette infection au COVID et de son évolution possible
(être placé ici)

Modes de transmission

Les mesures barrières

Concernant le dépistage du COVID :

Quels Dépistages et lieux où ils peuvent se faire et comment cela se passe.

Avantages et limites de ce dépistage sérologique (TROD) ou virologique (PCR)

Concernant ses recours possibles, aujourd'hui et plus tard en fonction du résultat :

Comment la personne voit l'impact sur elle d'un dépistage positif, ou négatif ?

Stigmatisation et rejet (annonce à l'entourage) /ou quelles ressources ? (vers qui se tourner c'est demandé plus bas)

les Associations d'aide (hébergement, alimentation, occupation pendant le confinement, téléphone)

D'après le patient, vers quelles ressources (conjoint, famille, amis, associations...) peut-il se tourner en cas de difficultés en lien avec le COVID

Droits des personnes malades

Concernant le recours médicaux ?

Surveillance des signes cliniques

TENDANCES... DU COTÉ DES PUBLICS CONCERNÉS

Accueillent le dépistage

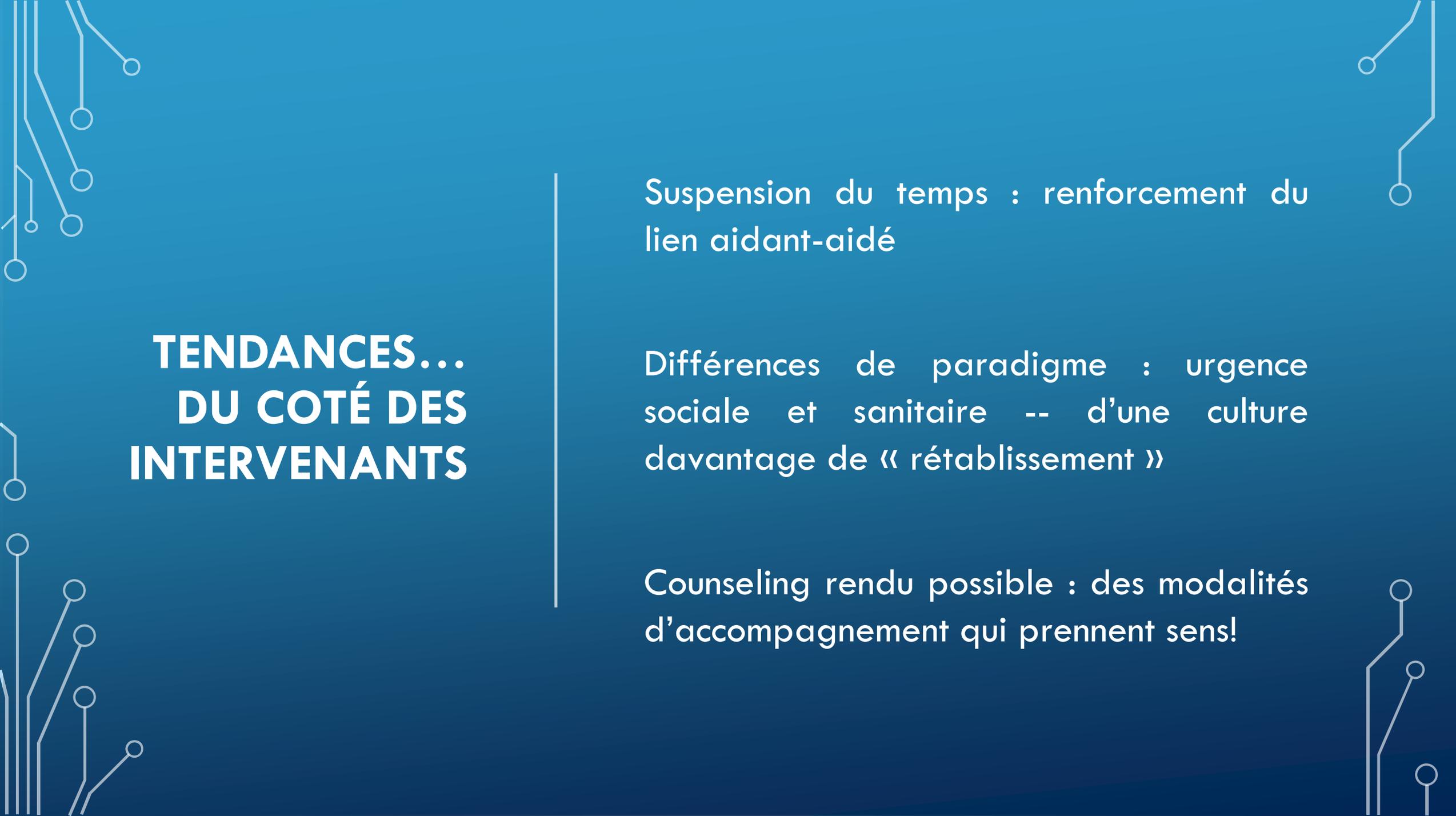
Hébergés pendant la période : une pause de la rue

Peurs de l'effondrement des ressources déjà précaires

Peu d'inquiétude concernant le virus lui-même
« habitude des traumatismes »

Protections sanitaires différents surtout en fonction du lieu de vie

Consommation de drogues : approvisionnement, maîtrise



TENDANCES... DU COTÉ DES INTERVENANTS

Suspension du temps : renforcement du lien aidant-aidé

Différences de paradigme : urgence sociale et sanitaire -- d'une culture davantage de « rétablissement »

Counseling rendu possible : des modalités d'accompagnement qui prennent sens!

« Donner à ceux qui le souhaitent la possibilité de se faire dépister, c'est permettre aux personnes de se responsabiliser

Le dépistage et le diagnostic sont des outils de santé publique, mais aussi des outils de santé individuelle et communautaire, communauté entendue ici comme la famille, les proches, les amis-es, les collègues.

Savoir si on est malade ou non, savoir si on est immunisé-e ou non, sont des moyens d'adapter ses pratiques (choisir de rester confiné-e) et de mettre en place des démarches de réduction des risques (porter un masque). Donner à ceux qui le souhaitent la possibilité de se faire dépister, c'est certainement permettre aux personnes de se responsabiliser. Aussi, les stratégies de réduction de risques individuelles et communautaires pourraient être encouragées, en proposant par exemple aux malades qui ne relèvent pas de l'hospitalisation ou aux personnes asymptomatiques contagieuses, des hébergements pour éviter de contaminer leur entourage proche.

La lutte contre le VIH a gagné en efficacité en sortant les malades d'un discours de culpabilisation et de stigmatisation, les tenant responsables de leur situation ; en mobilisant les personnes concernées, faisant de chacun-e un-e acteur-riche de sa santé ; en associant des politiques publiques ambitieuses d'accès aux soins et de prévention. **L'efficacité de ces politiques repose notamment sur la prise en compte des besoins, de l'expérience et de la parole des premiers-ères concernés-es »**