

COLLOQUE LSPS : COMMUNICATION(S) EN SANTÉ

Atelier 1 : La place des technologies de l'information  
et de la communication en santé

MARDI 06 OCTOBRE 2020



# AT MED-INFO : UN OUTIL D'EMPOWERMENT AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ, DES PATIENTS ET AIDANTS



Présenté par ACTIONS TRAITEMENTS – Steffie  
KUEVIKOE, *chargée de mission accompagnement et  
informations thérapeutiques*

# ACTIONS TRAITEMENTS ?

*Quelques mots sur notre association ...*

**Née en 1991.**

## **Notre objectif général :**

Informer, accompagner, soutenir et défendre les droits des personnes vivant avec l'infection à VIH, les virus de l'hépatite, les pathologies associées et les infections sexuellement transmissibles.

## **Nos actions :**

- Outils pratiques (**affiches ARV/VHC** ) – brochures et dépliants thématiques (drogues, tabac, **chemsex**, Traitement Post-Exposition (TPE) , bilans biologiques, vaccins)
- Applications : **AT PREP** (suivi PreP) / **AT MedInfo** (Interactions médicamenteuses)
- Site internet (annuaire géolocalisé « *serofriendly* »)
- Ligne d'écoute (2 jours par semaine, tenue par 2 écoutants bénévoles 15h à 18h)
- Rendez-vous mensuels d'information (Ateliers Positifs)
- Programme d'accompagnement incluant un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)
- Actions de plaidoyer
- Etudes / Recherche

# POURQUOI AT-MedInfo ?

## Historique ?

La réglette d'interactions médicamenteuses développée par Actions Traitements existait déjà en 2 formats (papiers et sur son site internet). C'est un Outil qui permet au PVVIH, aidants et professionnels de la santé de vérifier la compatibilité entre les traitements VIH/VHC et :

- les médicaments les plus prescrits
- les solutions de phytothérapies
- les drogues (le cannabis, la cocaïne, l'ecstasy (MDMA), la ketamine, le GHB, l'héroïne, le LSD, les cathinones, la mephredone, la métamphétamine, le PCP et le Poppers)

## Idée ?

- L'application née en 2018 s'inscrit dans une continuité de développement et de s'adapter aux nouvelles technologies.
- Application a été pensée pour être la plus claire possible, en français facile, afin de participer à la réduction des inégalités de santé.
- Plus en plus de personnes vivant avec le VIH ont dépassé les 50 ou 60 ans et vivent avec des comorbidités, liées à l'âge ou la maladie. Elles sont donc confrontées aux enjeux de la polymédication.

# POURQUOI AT-MedInfo ?

## Objectifs ?

- Développer un outil existant
- Donner une information claire et fiable aux patients comme aux prescripteurs
- Renforcer les capacités des personnes concernées par un traitement VIH ou VHC dans la prise en charge de leur maladie, leur permettre de devenir acteur de leur santé.
- Réduire les risques d'interactions et renforcer la sécurité thérapeutique, elle doit également favoriser le bon usage des médicaments et donc en favoriser l'observance.

# POURQUOI AT-MedInfo ?

## Ses avantages ?

Disponible sur App Store et Google Play gratuitement

Facile d'utilisation et termes accessibles

Mises à jour régulières

Ensemble des interactions connues (plus de 1800 entrées)

Nom commerciaux +DCI des médicaments, phytothérapies et drogues

## Cible ?

Professionnels de santé + Patients + Aidants

# POURQUOI AT-MedInfo ?

La réglette d'interactions médicamenteuses d'AT : 1 outil = 3 formats



**4512**

consultations



**+73%**



**1544**

Réglettes papier  
commandées



**+3%**



**816**

Nombre de  
téléchargements

# AT MED-INFO, COMMENT ÇA MARCHE ?

Vous prenez un traitement **VIH/VHC** ?  
avec  
**AT MEDINFO**  
Prenez vos médicaments **sans risque d'interactions !**



Disponible sur  
**App Store**

DISPONIBLE SUR  
**Google play**

1<sup>ère</sup> interface :  
choix de son traitement  
VIH/VHC + médicament  
que l'on veut tester



**Menu  
déroulant**

Toutes les possibilités que  
l'application puisse donner  
(légende explicative)



**Smiley (évocatif pour tous)+  
Code couleur**

2<sup>ème</sup> interface :  
résultat



*Exemple : Test interaction entre Maraviroc (MVC) TTT AAD et paracétamol*

# Des interfaces complémentaires



## Interface « MON COMPTE » :

Permet de sauvegarder son traitement et d'enregistrer des infocartes (notices simplifiées)



## Interface « CONSEILS » :

Accès à des conseils d'utilisation de l'application

# DE LA CONCEPTION AUX MISES À JOUR

## Les différentes étapes

- 1 - Choix des prestataires
- 2 - Constitution du COFIL (3 PDS, 3 patients)
- 3 - Définir l'arborescence, les contenus et le cahier des charges avec l'aide du COFIL et du prestataire retenu
- 4 - Développement de l'application (codage...)
- 5 - Rendu d'une première version, recette et validation par le COFIL
- 6 - Corrections, validation de la version Beta
- 7 - Opérations de communication
- 8 – Evaluation
- 9 – Mise à jour (annuel)

# ZOOM SUR L'ÉVALUATION

## Pourquoi évaluer ?

Le but de l'évaluation était de mettre en évidence :

- La pertinence de l'outil
- Sa qualité technique
- La satisfaction des usagers et leur compréhension des enjeux/risques des interactions médicamenteuses

# ZOOM SUR L'ÉVALUATION

Méthode de recueils de données :

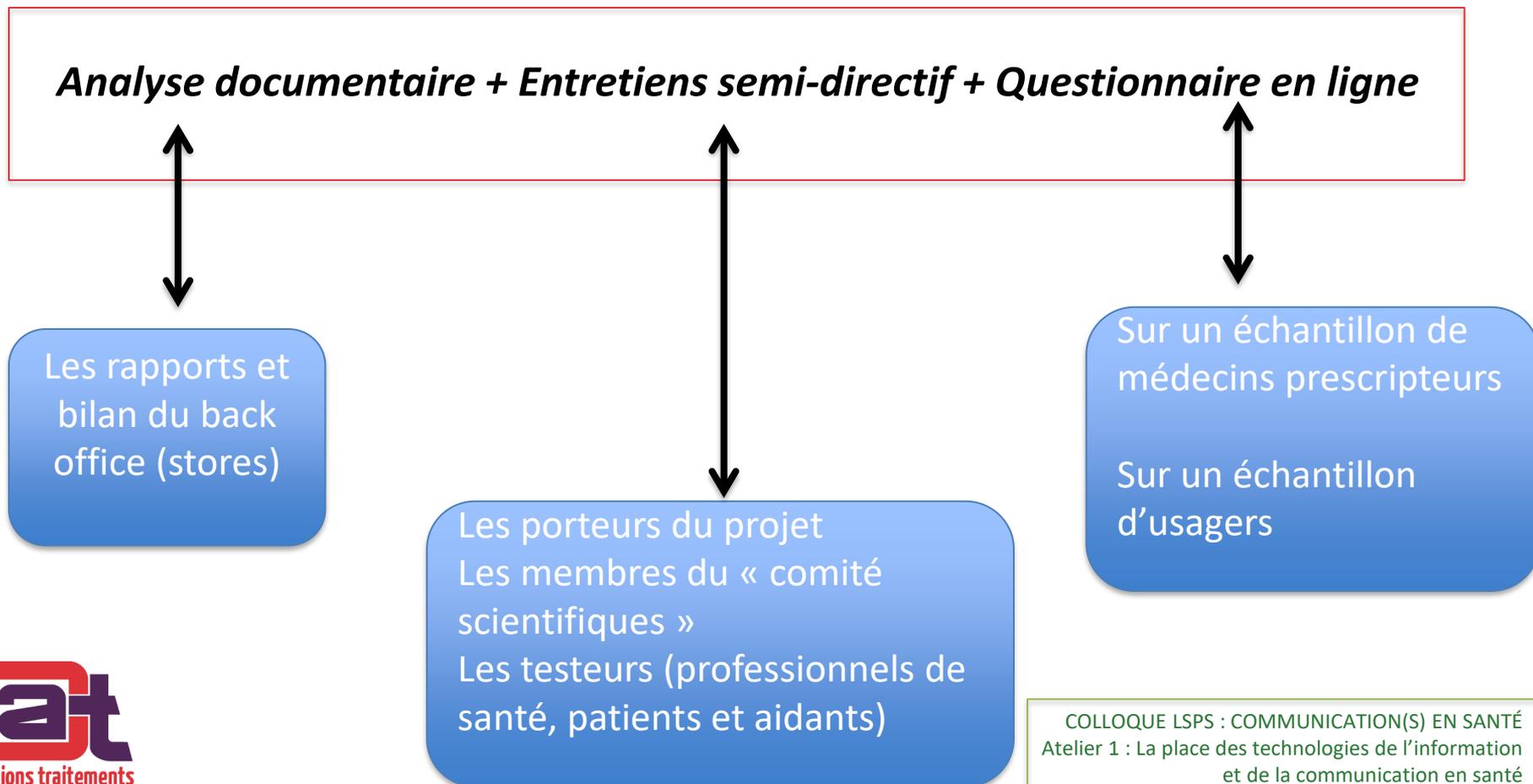
*Analyse et indicateurs quantitatifs* + *Analyse et indicateurs qualitatifs*

- Nombre de visiteurs du site
- Nombre d'utilisateurs de la réglette
- Fidélité des utilisateurs : nombre d'utilisateurs ayant utilisé plus d'une fois l'outil
- Nombre d'interactions répertoriées

- ✓ Sur la pertinence
- ✓ Sur la base de données médicamenteuse constituée
- ✓ Sur l'outil
- ✓ Sur la satisfaction des utilisateurs

# ZOOM SUR L'ÉVALUATION

## Méthodologie :



# ZOOM SUR L'ÉVALUATION

Le rapport final d'évaluation permet d'identifier :

- **Les atouts de l'application**
- **Les failles et items à améliorer**
- **De « clôturer » la première phase du projet dans une optique de mise à jour**
- **De « certifier » l'outil**

# FORCES ET LIMITES DE L'APPLICATION



Norvir® (RTV)



Ritonavir (RTV)



Ténofovir DF +  
Emtricitabine +  
Rilpivirine  
(TDF+FTC+RPV)



# FORCES ET LIMITES DE L'APPLICATION

Nos forces ..

- Sur l'application (ergonomie) :
  - **Disponible sur tous les stores ( Google PLAY – APPLE STORE )**
  - **Interface claire et lisible**
  - **Données stockées sur le téléphone et non transmises à l'association AT ou à un tiers.**
- Sur le contenu de l'application (contenus) :
  - **La base de données est validé scientifiquement et provient de plusieurs bases reconnues ( thésaurus ANSM, Liverpool ... )**
  - Points forts :
    - ⇒ **Réactualisation fréquente**
    - ⇒ **Le système des infocartes**
    - ⇒ **La possibilité de scanner ses documents, comme les ordonnances**
    - ⇒ **Nombre de médicaments conséquent**
    - ⇒ **Des critères d'inclusion (des molécules strictes qui respectent les données les plus solides et les plus récentes de la science)**
- Sur l'adhésion à l'application :
  - **Outil déjà utilisé déjà par les professionnels de santé sous sa forme papier**

# FORCES ET LIMITES DE L'APPLICATION

Nos limites ..

## Sur l'application (ergonomie) :

- **Pas d'interactions possibles entre les usagers.**

## Sur le contenu de l'application (contenus) :

- **Mise à jour : médicaments**
- **Phytothérapie ( très peu de données )**

## Sur l'adhésion à l'application :

- **Fracture numérique (difficile malgré les adaptations de touché tous le monde)**

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

**ACTIONS TRAITEMENTS**  
**23 rue Duris**  
**75020 PARIS**  
**0143679497**

**CHEMSEX**

SERONEG  
SEROPO

Plan chems\*?

Es-tu au clair avec tes pratiques?

Edition avril 2020 \* drogues chimiques

Mon traitement me convient-il?

Charge virale indétectable? Co-facteurs?

Debut? CD4? TRP?

ETP? Bien tolérante? Générique? Hépatite?

Vaccin? TRP? Désir d'enfant?

Gravidité? Hépatite? (Other infections?)

**VIH, Hépatites, autres IST?**

01 43 67 00 00\*

\*Tous appels sont confidentiels. Facturés au prix d'un appel local.

Un patient expert vous répond de 15h à 18h

www.actions-traitements.org

**AT-PREP ?**

- MON PILULIER
- MON JOURNAL DE BORD
- RÉCLETTE D'INTERACTIONS
- À SAVOIR

**AT-PREP C'EST L'APPLI QU'IL TE FAUT !**

Drogues et antiviraux (VHC)	Classe thérapeutique simplifiée	Valproate (Biphenyl)	Valproate (Biphenyl) + Divers (DSC)	Valproate (Biphenyl)	Pipera (SM)
<b>CANNABIS</b> (Cibit, hash, weed, kif, kif, kif)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲
<b>COCAÏNE</b> (Coka, crack, coc)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>ECSTASY / MDMA</b> (MD, SDC, koka, koka)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>GHB/GBL</b>	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>HEROÏNE</b> (Héro, meurtre, Brown Sugar, poudre)	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>KETAMINE</b> (K, keta, ka)	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>LSD</b> (Carton, tonneau, acide, buvard)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲
<b>CATHINONES</b> (Meph, 3456, amon, amon, amon)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>METHAMPHÉTAMINE</b> (Etoke, Crystal, meth, koka)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>PHENCYCLIDINE</b> (Angel Dust)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲

Drogues et antiviraux (VHC)	Classe thérapeutique simplifiée	Valproate (Biphenyl)	Valproate (Biphenyl) + Divers (DSC)	Valproate (Biphenyl)	Pipera (SM)
<b>CANNABIS</b> (Cibit, hash, weed, kif, kif, kif)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲
<b>COCAÏNE</b> (Coka, crack, coc)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>ECSTASY / MDMA</b> (MD, SDC, koka, koka)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>GHB/GBL</b>	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>HEROÏNE</b> (Héro, meurtre, Brown Sugar, poudre)	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>KETAMINE</b> (K, keta, ka)	(sédatif)	▲	▲	▲	▲
<b>LSD</b> (Carton, tonneau, acide, buvard)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲
<b>CATHINONES</b> (Meph, 3456, amon, amon, amon)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>METHAMPHÉTAMINE</b> (Etoke, Crystal, meth, koka)	(stimulante)	▲	▲	▲	▲
<b>PHENCYCLIDINE</b> (Angel Dust)	(hallucinogène)	▲	▲	▲	▲

■ Pas de risque d'interaction
■ Risque d'interaction
▲ L'effet de la drogue peut être augmenté. Risque accru d'overdose.
▼ L'effet de la drogue peut être diminué. Un volume de prise plus important est nécessaire pour atteindre l'effet désiré avec un risque d'overdose accru.
▲ L'effet des ARV et des AAD peut être augmenté, avec un risque de surdosage.
▼ L'effet des ARV et des AAD peut être diminué, rendant le traitement moins efficace.

Présenté par **Steffie KUEVIAKOE**,  
 Chargée de mission  
 Accompagnement et Information  
 Thérapeutique