

Co-construction d'un Hôpital et Territoire, Promoteurs de Santé (HTPS) *Vers une stratégie de promotion de la santé intégrée*

Expérimentation CASH et Roger Prévot

Contexte, enjeux

Objectifs de la démarche HTPS au CASH et à Roger Prévot

CONTEXTE ET ENJEUX

Contexte

- Un établissement unique rassemblant un **hôpital, des structures médico-sociales, des unités d'hébergement et d'assistance aux personnes sans abri**
- Un établissement **historiquement engagé dans des missions de santé publique**
- Opportunité d'un **projet urbain et hospitalier** (calendrier propice)
- Mise en place en janvier 2019 d'une **direction commune** du CASH et de l'EPS Roger Prévot en amont de la reconfiguration sur un même site des deux établissements
- **Caractéristiques socio-sanitaires du territoire** justifiant une politique de prévention et promotion de la santé renforcée
- Volonté de l'ARSIF **d'accompagner les hôpitaux afin qu'ils deviennent acteurs de santé globale**

Enjeux

- Optimisation de **l'impact des politiques et investissements publics sur la santé**
- Changement d'image du CASH et Roger Prévot : **meilleure attractivité** pour les usagers et les professionnels
- **Liens renforcés avec le territoire** pour construire un projet favorable à la santé
- Faire de l'hôpital un **lieu exemplaire de promotion d'environnements et de comportements sains** (dont développement de l'axe qualité de vie au travail pour les professionnels des deux établissements)
- **Acculturation des parties prenantes** à la prévention et promotion de la santé

UNE DÉMARCHE TRIPARTITE HÔPITAL/VILLE/ARS EN DEUX AXES

Objectif général : Améliorer la santé de trois cibles, dans toutes ses composantes : des patients de l'hôpital, du personnel et de la population du territoire, tout au long de la vie à l'hôpital et en dehors.

Objectif spécifique : Mettre en œuvre une prise en charge globale de la santé en développant la promotion de la santé dans et hors les murs de l'hôpital, en lien avec la ville.

Axe 1 : « Conception d'un projet immobilier hospitalier et d'un projet urbain favorables à la santé et l'équité »

- Application des principes d'un urbanisme favorable à la santé
- **Cibles populationnelles** : usagers, personnels, communautés riveraines
- **Enjeux** : Programmation ; espaces extérieurs ; espaces intérieurs ; usages et interactions sociales ; hôpital durable ; interfaces ville/hôpital et mobilités

Axe 2 : « Mise en œuvre d'une prise en charge globale de la santé par le développement de la promotion de la santé dans et hors les murs de l'hôpital »

- Application des principes d'un hôpital promoteur de santé
- **Cibles populationnelles** : usagers, personnels, communautés riveraines
- **Enjeux** : stratégie de promotion de la santé ; prise en charge globale et continue ; empowerment ; partenariats extérieurs ; recherche et évaluation

CALENDRIER

2018-2019 : Lancement de l'expérimentation // Focus axe 1

- **Projet urbain**: 3 secteurs de projet : 1) Hôpital ; 2) Nouveau « quartier mixte » ; 3) Habitat social et parc urbain
- **Projet immobilier** : autour de la restructuration de l'hôpital et de l'accueil de 7 secteurs de psychiatrie
- ⇒ **Résultats** : diagnostic / état des lieux urbain, environnemental, architectural
- ⇒ **Méthodologie** : 2 ateliers « collaboratifs » impliquant les professionnels, usagers et partenaires

2019-2020 : Poursuite de l'expérimentation // Focus axe 2

- **Projet stratégique et médical** (dont projet social)
- ⇒ **Résultats** : diagnostic / état des lieux sanitaire, socio-démographique, actions PPS en lien avec les professionnels et les partenaires
- ⇒ **Méthodologie** : données Système d'Information Sanitaire, relevés d'information, entretiens avec les professionnels de l'établissement et de la ville engagés dans les missions de santé publique, restitution lors d'un séminaire interne au CASH et à Roger Prévot

Une démarche à moyen / long terme :

- qui suppose un changement de culture et de positionnement de l'hôpital dans la promotion de la santé sur son territoire et auprès des professionnels
- qui se diffuse à l'ensemble des réflexions engagées sur les projets

Travailler dans des milieux sains :

Exemples de réalisations définies dans le cadre de la démarche « HTPS »

CREATION D'ENVIRONNEMENTS FAVORISANT LA VIE COLLECTIVE HOSPITALIERE EN LIEN AVEC LA VILLE

Attentes exprimées par les personnels	Recréer un lieu de rencontre informel
Préconisation de réalisations	Lieux hybrides qui répondent à différentes fonctions (restauration, rencontre, travail collectif) Lieu dédié à la prévention / promotion de la santé pour renforcer la prise en compte de la santé des publics accueillis y compris les personnels
Mise en œuvre	Mise en place d'un groupe de travail avec les parties prenantes pour accompagner à la création du lieu
Bénéfices attendus	Flexibilité des modes de travail, espaces de travail plus collaboratifs Création de synergie, de transversalité et de cohésion entre les pôles Optimisation des espaces en mixant les publics, les fonctions



Schéma montrant le fonctionnement du Tiers-restaurant

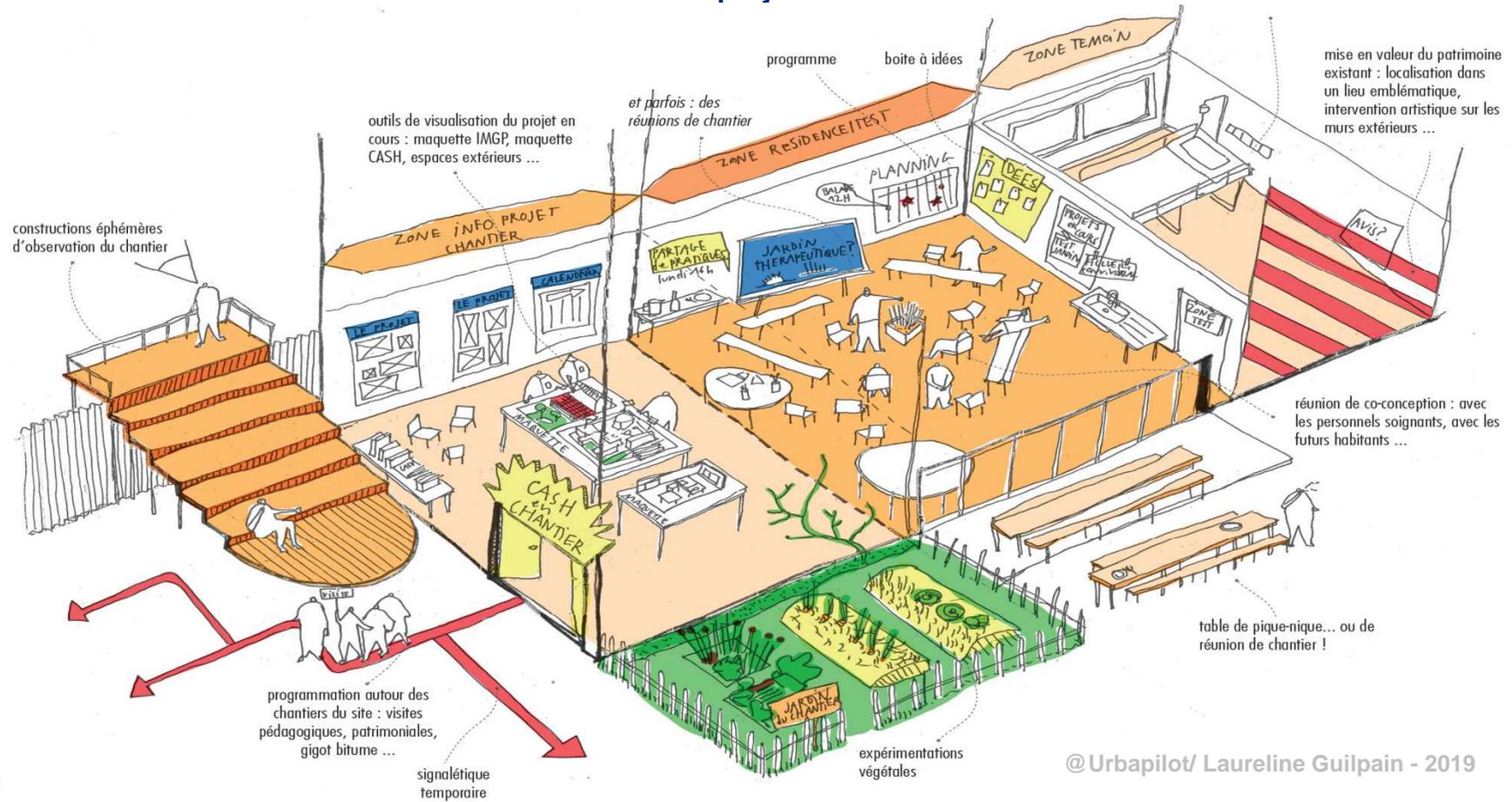


@Urbapilot/ Laureline Guilpain - 2019

ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION DU LIEU ET A LA CONDUITE DU PROJET

Attentes exprimées par les personnels	Visibilité/projection pour les personnels des deux établissements dans le futur ensemble et l'environnement proche
Préconisation de réalisations	Maison du projet : lieu conjoint Ville/Hôpital/Aménageur Privé Ouvert au public avec des espaces dédiés : projets urbain et architectural, lieux test, salle d'ateliers/co-conception/réunions, programmation culturelle....
Mise en œuvre	Mise en place d'un groupe de travail avec les nouveaux acteurs du site : hôpital, ville, aménageur pour intégrer la création du lieu à la programmation des maîtrises d'ouvrage hospitalière et urbaine
Bénéfices attendus	Valorisation du projet hospitalier et urbain au bénéfice des personnels et des riverains Participation des personnels au projet, test et préfiguration des usages futurs et nouvelles conditions de travail Découverte réciproque des personnels pour créer les transversalités nécessaires

Schéma montrant le fonctionnement de la maison du projet





Conclusion

BÉNÉFICES ATTENDUS POUR LES PERSONNELS

- Création d'un **environnement urbanistique et architectural favorable à la santé** des personnels (à l'interface de l'hôpital et de la ville)
 - Inscription des personnels dans **un territoire et une nouvelle dynamique à long terme au bénéfice de la santé des personnels, des usagers, des riverains**
 - **Appropriation** par les personnels de la démarche promotion de la santé, notamment au travers de milieux de sains
 - Renforcement de **l'implication** des personnels
 - Amélioration des **conditions d'accueil et de travail** des personnels afin de fidéliser et renforcer l'attractivité
 - Mise en place d'un environnement propice à supporter le besoin de **mixité, de transversalité et de décloisonnement** des pôles et des pratiques
 - Implémenter de **nouvelles pratiques et méthodes de travail** grâce aux espaces
- 